

AKTINDSIGTSANMODNING

Emne: Aktindsigt – kommunens brug af MitID, kontaktmuligheder og dataansvar

Til: Kommunens Borgmestersekretariat / Juridisk Afdeling / DPO /
Informationssikkerhedsansvarlige

Kære ????? kommune,

Baggrund:

I jeres kommune er kontakten til det offentlige ikke længere en åben dør, men en digital labyrint. Man søger blot en simpel e-mailadresse – et naturligt kontaktpunkt – men møder i stedet et system, hvor MitID står som den eneste tydelige udgang. Den almindelige kontaktmail, som burde være synlig og tilgængelig for alle borgere, er i stedet gemt væk i et underblad, et lag bag et lag, som kun de mest digitale borgere finder frem til.

Når kontakten til det offentlige kræver, at borgeren først finder et næsten skjult underblad for at se en almindelig e-mailadresse, er det ikke længere borgeren, der orienterer sig i systemet – det er systemet, der gemmer sig for borgeren. Det minder om en digital labyrint, hvor MitID er den eneste synlige udgang. Sådan må det ikke være i et retssamfund.

Dette skaber ikke digital service – det skaber digital illusion. Et system, der fremstår åbent, men hvor adgang uden MitID reelt er begrænset, sætter de forvaltningsretlige grundprincipper ud af kraft. Ombudsmandens Overblik #13 understreger klart, at digitale løsninger **ikke må skabe barrierer for borgernes adgang til deres egen myndighed**, og at borgerne som udgangspunkt har ret til selv at vælge henvendelsesform.

På den baggrund søger jeg aktindsigt i kommunens interne beslutninger, procedurer og overvejelser om brugen af MitID og alternative kontaktveje.

1. Kommunens beslutningsgrundlag.

- Interne vurderinger, notater, beslutningsreferater og tekniske beskrivelser vedrørende kommunens valg af MitID/Digital Post/selvbetjening som primær eller eneste kontaktvej.
- Eventuelle juridiske vurderinger af, om kommunen må stille krav om digital identifikation uden alternativ kontaktmulighed.

2. Kontakt til kommunen uden MitID.

- Kommunens interne politikker for borgere, der ikke har, ikke kan få, eller ikke må anvende MitID.
- Kommunens procedurer for at sikre, at disse borgere stadig kan henvende sig.

3. Dataansvarlig og klagevejledning.

- Dokumentation for kommunens etablering af en e-mailadresse eller anden direkte kontaktmulighed til den dataansvarlige (DPO), jf. databeskyttelsesforordningen.
- Interne vurderinger af, om de nuværende kontaktmuligheder lever op til Ombudsmandens Overblik #13.

4. Risikovurderinger.

- Kommunens risikovurdering af, at borgere eller medarbejdere udelukkes fra kommunikation pga. manglende MitID.
- Eventuelle DPIA'er (databeskyttelseskonsekvensanalyser) vedrørende brugen af MitID i kommunale systemer.

5. Ansættelsesforhold.

- Kommunens vurdering af, om ansatte lovligt kan pålægges at bruge privat MitID i arbejdsøjemed.
- Interne beskrivelser af alternativer for ansatte, der ikke har privat MitID.

6. Dokumentation for hjemmesiden.

- Interne retningslinjer for, hvordan kontaktinformation præsenteres på kommunens hjemmeside, herunder beslutningen om placering eller skjul af e-mailadresser.

Format.

Jeg ønsker materialet udleveret i elektronisk form (PDF).

Kontaktoplysninger.

Med venlig hilsen

Navn: Sune Sejer Nielsen

Tlf.:

E-mail: